



// COMUNICADO AOS ASSOCIADOS

DA OUVIDORIA

O COOPERADO poderá utilizar-se da Ouvidoria da FNCC através do **Sistema da SafeReport** que é constituído pelos canais de comunicação denominados “Canal de Ouvidoria” e “Canal de Denúncia”, que permanecem disponíveis 24 horas por dia, 7(sete) dias por semana e pode ser acessado e utilizado nas seguintes modalidades:

i. por telefone: pelo número de telefone de Discagem Direta Grátis (DDG) 0800-111.9124, com acesso gratuito;

ii. pelo WhatsApp: (51) 9691-0871;

iii. pela Internet: pelo endereço <https://speaksafely.com/fncc>, no qual os públicos-alvo podem registrar eletronicamente, on-line, suas sugestões e reclamações, mantendo ou não o anonimato e a segurança no endereço. A Ouvidoria atua no pós atendimento e na mediação de conflitos entre o COOPERADO e a COOPERATIVA. Trata, principalmente, de sugestões, elogios, reclamações e dúvidas não resolvidas a princípio, pela Cooperativa de Crédito, e que eventualmente possam causar transtorno ou danos aos cooperados, à instituição, aos dirigentes e aos funcionários, assegurando pleno exercício dos direitos das partes envolvidas.



 **Telefone:** (19) 3545-9609

 **Celular:** (19) 97123-4012

  @coopaspacer

aspacer.com.br/hotsite/coopaspacer/

cooperativa@aspacer.com.br

Rua 4, nº 470, Centro - Santa Gertrudes / SP