

COMUNICADO AOS ASSOCIADOS

DA OUVIDORIA

O COOPERADO poderá utilizar-se da Ouvidoria FNCC, pelo telefone **0800 940 9360**, de segunda a sexta das 8h às 18h. A Ouvidoria atua no pós atendimento e na mediação de conflitos entre o COOPERADO e a COOPERATIVA. Trata, principalmente, de sugestões, elogios, reclamações e dúvidas não resolvidas a princípio, pela Cooperativa de Crédito, e que eventualmente possam causar transtorno ou dano aos cooperados, à instituição, aos dirigentes e aos funcionários, assegurando pleno exercício dos direitos das partes envolvidas.